



**HANSE
HAUS**

Genau mein Zuhause.

30 ANS ^{EN} **SUISSE**

**UNE PLUS-VALUE À VOTRE MAISON
PROFITEZ DES PACKS D'ÉQUIPEMENTS!**



Mon
chez-moi.

CONTENU

	Page		Page
Le standard Minergie chez Hanse Haus	3	Packs d'action	6
Directeur général Marco Hammer :		Système photovoltaïque	8
14 bonnes raisons de construire avec Hanse Haus	4	Pompe à chaleur et ventilation	9
Hanse Haus récompensé par des clients satisfaits	6	Stores électriques	10
		Spots LED à encastrer	10
		Porte oscillo-basculante	11
		Escalier teinté	11
		Avant-toit de la porte d'entrée	12
		Place assise couverte	12
		Oriel avec balcon	13
		Douche carrelée avec caniveau et partie latérale	13

Hanse Haus construit selon le standard Minergie

Avec Hanse Haus, les maîtres d'ouvrage en Suisse peuvent faire construire leur maison selon le standard Minergie

MINERGIE®
MEMBER

Sur demande et moyennant un supplément, Hanse Haus construit en Suisse des maisons selon le standard Minergie.

Ce standard se focalise principalement sur la consommation minimale d'énergie, l'utilisation d'énergies alternatives et l'amélioration de la qualité de vie.



Découvrez les avantages d'avoir Hanse Haus comme partenaire de construction

LE DIRECTEUR GÉNÉRAL MARCO HAMMER CITE 14 BONNES RAISONS



Chers maîtres d'ouvrage,

Si vous voudriez réaliser votre maison de rêve, je suis persuadé que nous pouvons être le partenaire dont vous avez besoin. Ci-après, vous trouverez 14 bonnes raisons qui ont déjà convaincu plus de 36.000 maîtres d'ouvrage.

Nous misons sur la qualité. Nous nous efforçons sans cesse d'atteindre la meilleure qualité pour nos produits. Nous améliorons les matériaux utilisés, nos services, ainsi que les déroulements de production et nous nous distinguons par des solutions détaillées que vous trouverez uniquement chez nous. Venez-vous en assurer lors d'une visite dans notre usine. Chaque maître d'ouvrage qui visite notre usine et qui peut prouver qu'il ne réalisera tout de même pas son projet de construction avec nous, recevra une prime de vacances de 100 € pour la journée passée dans notre usine.

Nous construisons votre maison selon vos souhaits. Chaque maison construite par Hanse Haus est unique. Aucune de nos maisons n'a été construite plus d'une fois. Vous souhaitez une maison en forme d'une oreille ou vous voulez y intégrer un pub irlandais? Nous avons déjà réalisé ces deux maisons. Certainement que nous construirons également votre maison selon vos imaginations.

Nous sommes efficaces. Notre mur thermique et efficace combine une construction très résistante avec une excellente isolation. Cela vous permet non seulement d'économiser des frais de chauffage, mais aussi de préserver votre portefeuille et l'environnement. Notre technique de construction de murs est également certifiée pour la construction de maisons Minergie.

Nous sommes à l'épreuve du futur. Nos maisons fonctionnent avec une pompe à chaleur éprouvée et efficace. Ce système peut également être choisi en combinaison avec un système de ventilation. Avec nous, vous restez flexible : vous n'êtes pas contraint de vous engager pour l'avenir envers une technologie de chauffage ou un fournisseur particulier.

Nous cherchons des solutions. Pour chaque corps de métier d'une maison, nous avons des contremaîtres, des ingénieurs, des architectes et des spécialistes de statique. L'équipement de votre maison sera réalisé dans notre usine – vous avez toujours la possibilité de poser vos questions à des spécialistes. De cette façon, nous sommes capables de réagir et de vous proposer des solutions hors standard.

L'expérience nous rend fort. Hanse Haus existe depuis 1929. L'âge moyen de nos employés dans les domaines de la production, Du montage et du service après-vente est de 39,9 ans. De longues appartenances à l'entreprise garantissent le niveau de qualité. Nos employés ont de l'expérience et savent ce qu'ils font.

Nous formons. Nous formons non seulement des techniciens commerciaux et des spécialistes informatiques, mais également des artisans dans de différents corps de métier de la construction. Actuellement, notre effectif compte plus de 1.016 collaborateurs, dont 63 apprentis. Une de nos apprentis peintres a été nommé vainqueur de corporation avec une moyenne de 1,7 dans la partie théorique et pratique. Nous essayons de motiver tous nos apprentis de se passionner pour Hanse Haus et nous tentons de réaliser une reprise des apprentis à 100 %, ce qui a été le cas dans les dernières années.

Nous nous faisons certifier. Sur notre demande, des organismes de contrôle réalisent régulièrement des mesures d'air dans nos maisons à clé, afin de prouver que nos matériaux et ceux de nos fournisseurs dépassent les exigences légales en matière d'hygiène des logements. En matière de protection de la santé de nos employés, nous allons au-delà des exigences légales et demandons la certification de nos chantiers et de la production notamment quant au respect des prescriptions de la gestion de la sécurité de travail ISO 45001.

Tout ce que nous faisons est traçable. Tous les plans, les calculs, les plans de sol et les documents de production sont archivés en format électronique par nos services pour rester disponibles bien après la période de garantie pour des futurs travaux de rénovation, de vente ou d'agrandissement.

Nous sommes durables. Depuis 2016 déjà, les maisons Hanse Haus font l'objet d'une évaluation indépendante et neutre par le Conseil allemand de la construction durable (DGfB). À partir de la phase de construction « Presque terminée », comprenant la dalle de fondation/sous-sol de Hanse Haus, tous les maîtres d'ouvrage peuvent recevoir un certificat individuel en or pour la construction standard de leur maison. Dans cinq domaines thématiques, 24 critères différents sont évalués. Les aspects environnementaux, de coût et d'utilisation sont traités de façon égale pour pouvoir déterminer la performance globale du bâti-

ment. De la planification à la remise de maison, toutes les étapes sont planifiées et documentées. De cette manière, du service de conseil à la qualité de la construction, nous apportons manifestement une contribution importante à la durabilité des bâtiments.

Nous effectuons nos prestations en avance. Vous ne versez pas d'acompte sans avoir reçu la valeur équivalente. Nous réalisons d'abord les prestations, vous payez ensuite.

Nous sommes disponibles. Nous sommes l'un des rares constructeurs de maisons préfabriquées qui vous propose un service SAV en interne avec des monteurs salariés et une ligne téléphonique d'assistance disponible 365 jours par ans. Si, même après votre emménagement, vous avez besoin de notre service après-vente que vous n'obtenez pas de réponse personnalisée dans un délai de 24 heures, nous nous engageons à vous verser 100 euros. Sans aucun compromis.

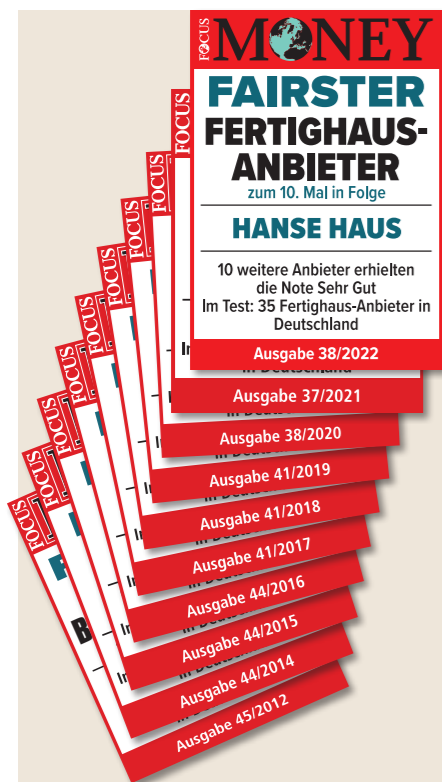
Nous sommes accommodants. Dans l'intérêt de nos clients, nos services de bonne volonté vont bien au-delà des demandes de droits de garantie. Par des sondages réguliers, nous mesurons la satisfaction de nos clients. Elle nous est également confirmée par des tests externes, comme par exemple dans le magazine Focus Money depuis 2012 et dernièrement en 2022.

Nous sommes personnels. Chacun de nos employés s'engage en faveur de la qualité de nos maisons. N'hésitez pas à nous évaluer. Peut-être que nous aurons l'occasion de nous rencontrer lors d'une visite dans notre usine, dans notre centre d'échantillonnage ou dans le cadre de la réunion d'assemblage. Je m'en réjouis par avance.

Marco Hammer
Direction

EXCELLENT

DES CLIENTS SATISFAITS DE HANSE HAUS



LES CONSTRUCTEURS LES PLUS ÉQUITABLES DE MAISONS PRÉFABRIQUÉES

A la demande de Focus Money, et pour la dixième fois consécutive, la société Service Value GmbH passe à la loupe les principaux constructeurs de maisons préfabriquées en 2022 pour connaître leur équité. À cette fin, la société d'analyse et de conseil a mené une enquête en ligne représentative auprès de plus de 2000 propriétaires de bâtiments qui ont eu une expérience personnelle avec l'un des 35 principaux fournisseurs au cours des 36 derniers mois. 34 caractéristiques de service et de performance, les aspects dits d'équité, ont été étudiés.

Hanse Haus a réalisé une excellente performance et s'est vu attribuer la note « très bien » pour la dixième fois consécutive, décrochant ainsi la première place.

Ce nouveau prix montre que Hanse Haus parvient à maintenir un niveau constamment élevé malgré des exigences qui augmentent chaque année et que l'entreprise est capable de répondre aux exigences qui lui sont imposées. Ces études sont à trouver sur Internet sur le site www.focus.de, ainsi que les nouveaux rapports à trouver sur www.hanse.haus.ch.

VAINQUEUR DU « GROSSER PREIS DES MITTELSTANDES »

Après que Hanse Haus a été désigné finaliste en Bavière en 2015 et a remporté le prix en Bavière en 2016, le constructeur de maisons préfabriquées a atteint l'honneur fédéral du « premier finaliste » en 2018 et l'honneur du « premier » en 2019. Hanse Haus a pu convaincre avec ses longues années de performance et peut se réjouir en 2021 de la plaque d'honneur du premier.

Pour faire partie des finalistes ou pour devenir un gagnant, les entreprises doivent faire preuve d'excellentes prestations dans cinq catégories :

1. Croissance globale de l'entreprise
2. Création/préservation des emplois et postes d'apprentissage
3. Modernisation et innovation
4. Engagement dans la région
5. Service et proximité avec le client, marketing

Au niveau national, plus de 5 000 entreprises ont participé à ce concours. Il s'agit du prix le plus important qui puisse être décerné à une entreprise de taille moyenne.

UNE SOLVABILITÉ CERTIFIÉE

L'agence de crédit Creditreform fournit des rapports de solvabilité tels que la solvabilité disponible des entreprises. La base est constituée de la plus grande base de données économiques au monde sur les entreprises allemandes ainsi qu'une combinaison de données accessibles au public et d'informations exclusivement recherchées et évaluées. Depuis 2017, Creditreform décerne à Hanse Haus le certificat « CrefoZert », qui confirme officiellement les bonnes pratiques commerciales de l'entreprise ainsi qu'un bon pronostic pour le déroulement ultérieur des affaires.

Hanse Haus fait partie des 2 % des entreprises allemandes qui ont été certifiées comme ayant une solvabilité extraordinaire, ainsi qu'un pronostic futur certifié.

SATISFACTION MAXIMALE DES CLIENTS

Une étude de Focus Money et de Service Value GmbH prouve par la mention

« satisfaction maximale du client »

le degré de satisfaction de nos maîtres d'ouvrage qui faisaient partie des clients Hanse Haus dans les 12 mois avant l'étude.

Les réponses à chaque fournisseur ont été indiquées sur une échelle de 1 à 5. Pour chaque secteur, un indice sectoriel a été déterminé : Les fournisseurs qui se trouvent au-dessus de la moyenne de leur secteur, maintiennent un haut niveau de satisfaction du client. La mention « satisfaction maximale du client » a été donnée à neuf fournisseur de maisons préfabriquées qui ont obtenu des résultats exceptionnels. Entre ces fournisseurs, Hanse Haus occupe la première place.

« FACTEUR DE SATISFACTION PRIX » ÉLEVÉ : HANSE HAUS CHAMPION DU PRIX POUR LA QUATRIÈME FOIS CONSÉCUTIVE

En avril 2022, Hanse Haus a été nommé champion du prix décerné par ServiceValue et « Die Welt » pour la quatrième fois consécutive. Cela signifie que Hanse Haus occupe une fois de plus la première place dans le secteur des fournisseurs de maisons préfabriquées !

Le classement complet de ServiceValue GmbH fournit des informations sur l'importance du facteur de satisfaction en termes de politique tarifaire d'un fournisseur. L'objectif est de découvrir les entreprises capables d'évaluer correctement les souhaits de leurs clients qu'elles convainquent et inspirent par leur politique tarifaire. Les résultats sont publiés chaque année dans le classement « Preis-Champions » – Champions des tarifs.

Hanse Haus, lauréat du secteur, offre une garantie de prix fixe. Les maîtres d'ouvrage n'ont pas à craindre des coûts cachés.

Le très bon résultat de l'enquête montre que les clients Hanse Haus sont satisfaits du rapport qualité/prix du fournisseur de maisons préfabriquées. Les clients voient leur décision en faveur d'une maison Hanse Haus confirmée sur le long terme. Selon l'étude, les prix sont convaincants, semblent crédibles et surtout fiables.



Concevez votre maison selon vos imaginations

Combinez les packs d'action suivants avec une enveloppe de bâtiment Hanse parfaitement isolée selon le standard Minergie.

La valeur de votre maison augmente par l'installation des packs d'action suivants: un système photovoltaïque, une pompe air-eau-chaueur, stores électriques, spots LED à encastrer, des portes

oscillo-basculantes, des escaliers teints, un avant-toit pour la porte d'entrée, une place assise couverte, un oriel avec balcon, ainsi qu'une douche carrelée avec caniveau et partie latérale.

Vous recevez chaque pack à un prix équitable. Et le meilleur: vous pouvez choisir entre un et plusieurs packs!

PACK SYSTÈME PHOTOVOLTAÏQUE



Image contient des équipements hors-standard

Profitez de l'électricité produit par vous – transformez les rayons de soleil en énergie électrique. Trouvez l'indépendance et protégez l'environnement.

Surcoût d'action pour un système photovoltaïque¹⁾

6 kWp comme montage sur toit avec onduleur, ainsi qu'exigences de sécurité et demande de subvention

17.990 Euro

¹⁾ Valable seulement pour des toits inclinés

PACK POMPE À CHALEUR ET VENTILATION

STIEBEL ELTRON



www.stiebel-eltron.de

Le tout dans un seul et même appareil!

- Ventilation automatique avec récupération de chaleur jusqu'à 90% de l'énergie de chaleur
- Chauffage par une technique de pompe à chaleur intégrée et efficace
- Préparation eau chaude par un réservoir intégré de 235 litres et échangeur solaire
- Fonction de refroidissement en option

Surcoût d'action

Système de pompe à chaleur-air-eau
Avec ventilation confort et eau chaude

19.200 Euro

PACK DE STORES ÉLECTRIQUES



Image contient des équipements hors-standard

Très confortable – il suffit d'appuyer le bouton pour les ouvrir et fermer automatiquement. Une ombre rafraîchissante en un clic de bouton. Sécurité pour votre maison, même si vous êtes en route.

Surcoût action 10 pièces stores électriques avec commande unique **2.990 Euro**

PACK SPOTS LED À ENCASTRER

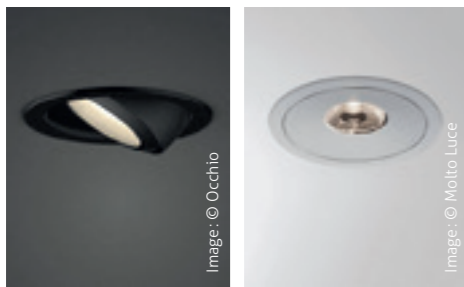


Image: © Occhio

Image: © Molto Luce

Afin d'avoir un éclairage agréable à l'intérieur de la maison, des spots à encastrer sont la solution idéale. Cela permet d'éclairer des zones spécifiques et de les mettre en scène.

Surcoût action 20 spots LED à encastrés

3.990 Euro



Image contient des équipements hors-standard

PACK PORTE OSCILLO-BASCULANTE



Image contient des équipements hors-standard

Profitez de l'effet panoramique unique et transformez votre maison dans une oasis de bien-être lumineuse.

Surcoût d'action 1 porte oscillo-basculante avec des dimensions de fenêtres maximales de 292/212 cm, au lieu de 2 portes terrasse 113/212,5 cm avec store encastré **3.200 Euro**

PACK ESCALIER TEINTÉ

L'escalier est le premier meuble dans votre maison. Donnez à votre escalier une apparence convenable en le teintant et choisissez des marches d'escalier qui s'adaptent au sol choisi.

Surcoût action escalier teinté Par niveau

750 Euro



Image contient des équipements hors-standard – maison clients

PACK AVANT-TOIT DE LA PORTE D'ENTRÉE



Image contient des équipements hors-standard

La première impression compte. Surtout pour l'entrée d'une maison – un avant-toit esthétique et fonctionnel met en valeur toute la façade et protège du vent et des intempéries.

Surcoût action 1 avant-toit pour porte d'entrée 245 × 100 cm avec mur latéral faite de plaques collées, façade de crépi, sous-vue avec des plaques de plâtres, peint en blanc, Couverture du toit par des profilés à joints debout, autoportant¹⁾ **4.700 Euro**

¹⁾ Les fenêtres installées sous l'avant-toit ne peuvent pas avoir de stores.

PACK PLACE ASSISE ET COUVERTE

Une terrasse accueillante vous offre une place assise couverte – protégé du soleil et des intempéries, vous passerez de nombreuses heures dans le « logement » supplémentaires.

Surcoût action
Siège libres (avec fondements)
4,115 × 4,35 m

14.600 Euro



Image contient des équipements hors-standard

PACK ORIEL AVEC BALCON

Créer plus de place et avoir plus de lumière, sans devoir changer les plans ou agrandir la surface. Ceci est possible avec un oriel. Le balcon au-dessus plaît et génère une belle vue.

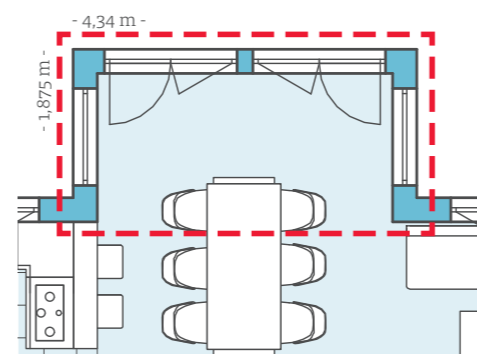


Image contient des équipements hors-standard payants

Surcoût action oriel avec balcon, Mesures totales 4,34 × 1,875 m
2 fenêtres 113/212 cm fixe,
2 portes terrasse 167/212 cm¹⁾

41.700 Euro

¹⁾ Les portes d'accès au balcon à l'étage doivent être configurées et calculées à part.

PACK DOUCHE CARRELÉE AVEC CANIVEAU ET PARTIE LATÉRALE

Des douches à l'italienne sont populaires dans des salles de bain confortables

Transformez votre douche en oasis de bien-être! Enfin, vous pouvez combiner une apparence magnifique, la fonction et l'hygiène. De plus, la douche à l'italienne vous offre beaucoup de sécurité lors de l'accès.

Surcoût action
1 × douche carrelé avec caniveau et partie latérale
100 × 100 cm

2.400 Euro



Image contient des équipements hors-standard – Image: © Villeroy & Boch

Hanse Haus – Mon chez-moi.

Conçus avec autant de personnalité que vous et précisément adaptés à vos idées – voici sont les modèles de maison de Hanse Haus.

Vous construisez votre première maison pour votre jeune famille? Les enfants ont déjà quitté la maison et vous aimeriez refaire construire selon vos propres besoins? Ou est-ce que petits et grands comptent sur un avenir commun dans des maisons jumelées? Laissez-vous inspirer par les nombreuses possibilités de planification et discutez avec votre conseiller personnel des nombreuses options d'habitation proposées par Hanse Haus.

Vous trouverez également tous les modèles de maison et de plus amples informations sur internet à l'adresse www.hanse-haus.ch



Hanse Haus GmbH

Centre d'échantillonnage
et maisons témoins :

Buchstrasse 3
97789 Oberleichtersbach
Téléphone +49 (0) 9741 808-409
Fax +49 (0) 9741 808-479

Siège administratif :
Ludwig-Weber-Strasse 18
97789 Oberleichtersbach

Directeur général :
Marco Hammer, Christian Garke,
Marcus D'Agostino

Filiales/Partenaires :
en Suisse, au Luxembourg
et en Grande-Bretagne

Hanse Haus agence Suisse

Industriestrasse 18
CH-8604 Volketswil
Téléphone +41 (44) 3811818
info@hanse-haus.ch
www.hanse-haus.ch

Maison témoin en Suisse

Bernstrasse Ost 46
CH-5034 Suhr
Téléphone +41 (0) 62 8429670
info@hanse-haus.ch
www.hanse-haus.ch

Statut de tous les détails
et informations 03/2023.
Sous réserve de modifications
et d'erreurs.

